

PLAN FORMATIVO ANFITRIONES - CULTURA DEL DETALLE PRESENCIAL 2016

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN CULTURA DEL DETALLE¹

DATOS PERSONALES	
Nombre:	DNI ² :
Apellidos:	
Localidad:	Provincia:
CC.AA.:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	

DATOS PROFESIONALES	
ENTIDAD EN LA QUE TRABAJA ACTUALMENTE:	
CARGO:	AÑOS DE EXPERIENCIA:

Seleccione en la tabla de la página siguiente los cursos en los que está interesado participar. Podrá solicitar la inscripción en tantos cursos como desee realizar siempre que se correspondan con su perfil profesional. El programa formativo de Cultura del Detalle está compuesto de 10 cursos independientes para cada uno de los dos perfiles profesionales.

La selección se realizará, hasta completar las plazas máximas (30 plazas por curso) por orden de recepción de los formularios entre aquellos interesados que reúnan los requisitos de admisión:

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Enviar el formulario de inscripción cumplimentado dentro del plazo indicado
- Ser trabajador en activo
- Pertenecer al público objetivo

Deberá enviar este formulario cumplimentado, hasta el **20 de abril**, a la dirección de correo electrónico areacalidad@minetur.es poniendo en el Asunto: **"Preinscripción Cursos Anfitriones – Cultura del Detalle Granada"**.

¹ En cumplimiento del artículo 5 de la L.O. 15/1999, por el que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, se advierte de los siguientes extremos:

Sus datos personales serán incorporados en un fichero automatizado de la Secretaría de Estado de Turismo, creado por el RD 1887/2011, de 30 de diciembre (B.O.E. nº 135), siendo tratados de forma confidencial. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, dirigiéndose por escrito a la Secretaría de Estado de Turismo, CL Capitán Haya 41 – 2ª, 28020 Madrid.

² Se utilizará únicamente para reflejarlo en el certificado de aprovechamiento del curso.

LUGAR DE IMPARTICIÓN: [Cámara de Comercio de Granada \(C/ Luis Amador nº 26\)](#)

Enlace a la dirección:

<http://www.camaragranada.org/media/28/mapa-de-acceso-en-granada.jpg>

MATRICULACIÓN				
Programa	Perfil	Curso	Fecha	Marca los cursos en los que se quiera inscribir
Cultura del Detalle	Propietarios y mandos intermedios de negocios turísticos en activo.	MI 1.1. Técnicas para realizar encuestas a clientes. (4 horas)	25 abril 09:30 -13:30	
		MI 1.2. Claves para un sistema de atención de quejas. (4 horas)	25 abril 15:30 -19:30	
		MI 2.1. Técnicas para la selección de personal con vocación de servicio. (4 horas)	26 abril 09:30 -13:30	
		MI 2.2. Diseño y puesta en marcha de la formación introductoria al puesto de trabajo. (4 horas)	26 abril 15:30 -19:30	
		MI 3.1. Bases para la motivación del personal. (4 horas)	27 abril 09:30 -13:30	
		MI 3.2. Fórmulas fáciles para la formación continua. (4 horas)	27 abril 15:30 -19:30	
		MI 4.1. Mejora de la comunicación y el servicio entre trabajadores de una misma empresa. (4 horas)	28 abril 09:30 -13:30	
		MI 4.2. Dirección y animación de reuniones. (4 horas)	28 abril 15:30 -19:30	
		MI 5.1. Nociones básicas para dirigir con inteligencia emocional. (4 horas)	29 abril 09:30 -13:30	
		MI 5.2. Detección, negociación y resolución de conflictos de forma positiva. (4 horas)	29 abril 15:30 -19:30	