



Junta de Andalucía

SERVICIO DE TURISMO DE GRANADA

No se atenderá presencialmente a quien no tenga cita previa

Se priorizará la atención telefónica / telemática

1.- Debe obtener **CITA PREVIA** en <http://lajunta.es/2an6w> /  / **955 062 627** para:

- Su **identificación** en la oficina de registro en el proceso de **obtención del certificado digital**.
- Obtener **información general presencial** sobre los diferentes tipos de procedimientos.
- **Obtener asistencia** para presentar una Declaración Responsable.
- Recoger la **habilitación como guía de Turismo**.
- ***Presentar documentación**, una sugerencia o reclamación, **en la oficina de registro presencial**.

*De acuerdo con el art. 14 Ley 39/2015 y el art. 7 del Decreto 143/2017 las **personas jurídicas y sus representantes están obligados a relacionarse con la administración por medios telemáticos, incluida la presentación de documentación**.

2.- Si desea **INFORMACIÓN GENERAL NO PRESENCIAL** sobre los procedimientos existentes en materia de turismo, puede contactar directamente con nosotros en:

- E-mail: dpgr.informacion.ctrjal@juntadeandalucia.es
- Teléfono: 958 98 70 86 / 958 98 70 73

3.- Si desea **INFORMACIÓN PARTICULAR** sobre el estado de tramitación de su expediente, contacte en:

- **SUBVENCIONES** en materia de turismo
 - dtgr.empresas.turismo.ctrjal@juntadeandalucia.es
 - 600 15 96 26
- **REGISTRO DE TURISMO**. Inicio/cese/modificación de servicios turísticos y subsanaciones de formularios.
 - dtgr.rta.ctrjal@juntadeandalucia.es
 - 600 15 96 38
- **INSPECCIÓN DE TURISMO**. Actas de Inspección. Requerimientos de documentación de servicios inscritos en el Registro
 - insturgr.ctrjal@juntadeandalucia.es
 - 958 98 70 78
- **SANCIONES Y RECLAMACIONES** en materia Turística. Denuncias.
 - dtgr.sanciones.ctrjal@juntadeandalucia.es

En las direcciones de correo y teléfonos indicados por Sección se intentará resolver todas sus dudas y cuestiones. En caso contrario, se le proporcionará una cita presencial

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

A ESTE VIRUS LE GANAMOS TODOS